

## POLÍTICA DE CALIDAD

---

**CMS Montajes Eléctricos SL** es una empresa cuya actividad principal es la Instalación de Montajes Eléctricos y especializada en los Montajes Eléctricos en Telesillas, desarrollando su actividad en la Comunidad Autónoma de Madrid y en las estaciones invernales del territorio español así como sudamericano.

**CMS Montajes Eléctricos SL** tiene como objetivo que la Calidad de sus servicios que ofrece sean el reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa. Por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

- El empeño por *SATISFACER AL CLIENTE* es el punto de mira de todo lo que hacemos. Por lo tanto, las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes, son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestro servicio.
- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.
- La Calidad final del servicio realizado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de *PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN* y *MEJORA CONTINUA* durante todo el proceso.
- Los requisitos de la Calidad y exigencias contractuales deben ser traducidos de forma efectiva en especificaciones que serán dispuestos a los proveedores de forma *COMPLETA* y *OPORTUNA*.
- La base fundamental de la fuerza de **CMS Montajes Eléctricos SL**. reside en sus empleados. Por esta razón, se les procura en todo momento el *ENTORNO DE TRABAJO SEGURO* y *FORMACIÓN* que facilita su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.
- La **CALIDAD** es una labor común de todos los departamentos de **CMS Montajes Eléctricos SL**.; cada departamento ha de asumir que es cliente y proveedor de los demás departamentos y personas de la empresa.
- Cada empleado de **CMS Montajes Eléctricos SL** es responsable de la Calidad de su tarea. El Responsable de Calidad es responsable de *IMPULSAR* la implantación de la Políticas y Objetivos de la Calidad, comprobando su ejecución mediante auditorías.
- La Dirección definirá a principios del año los Objetivos de Calidad cuantificados, de esta manera cada año se definirán unos objetivos específicos.

Esta Dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

Valdemoro, a 31 de enero de 2018